



**Rapport
annuel
2021-2022**

*Au cœur de la mère
et de l'enfant*

TABLE DES MATIÈRES

1. Mot de la présidente.....	1
2. Mot de la directrice générale.....	2
3. Portrait de l'organisme	3
3.1 Historique	3
3.2 Mission	4
3.3 Valeurs	4
3.4 Objectifs.....	4
3.5 Clientèle desservie	4
4. Vie associative et démocratique.....	5
4.1 Gouvernance	5
4.2 Assemblée générale annuelle	6
4.3 Bénévoles	6
5. Ressources humaines.....	7
5.1 Organigramme.....	7
5.2 Équipe de travail.....	7
5.3 Stagiaires	8
6. Activités et services.....	9
6.1 Suivi individuel.....	9
6.2 Programme <i>Fleurir avec mon enfant</i>	10
6.3 Programme <i>Se découvrir et s'épanouir</i>	11
6.4 Ateliers de formation - France Pérodeau.....	12
6.5 Programme <i>Soleil de mères</i>	14
6.6 Programme <i>Du temps pour moi</i>	15
6.7 Programme <i>J'apprends et je m'informe</i>	16
6.8 Cuisine collective	17
6.9 Soutien de fin de semaine.....	17
6.10 Programme Parfaitement moi.....	18
6.11 Programme <i>Du répit pour fleurir</i>	20
7. Activités et services complémentaires	21
7.1 Déclarations de revenus.....	21
7.2 Fonds de dépannage Distal	21

7.3 Parrainages de Noël	22
8. Faits Saillants.....	22 23
8.1 Activités spéciales.....	22
8.2 Famille Internationale de la miséricorde	23
8.3 Hommage à Pierrette Desforges	24
8.4 30 ^{ième} anniversaire d'Espoir Rosalie	24
8.5 Campagne <i>Engagez-vous pour le communautaire</i>	25
8.6 Programme 5% pour mon organisme.....	26
9. Partenariat	27
9.1 Programme MMM (Ma vie, mon projet, ma réussite)	27
9.2 Moisson Outaouais - Cuisine de transformation	28
9.3 Opération habit de neige	28
10. Statistiques	29
10.1 Enfants.....	29
10.2 Mères.....	30
11. Témoignages.....	31
12. Partenaires et collaborateurs	32
13. Regroupements.....	33
14. Portrait global financier	34
14.1 Sources de financement.....	34
14.2 Répartition des dépenses.....	34
15. Bailleurs de fonds.....	35
16. Conclusion.....	36

1. Mot de la présidente

Chers membres, ce rapport de nos réalisations pour la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, est le fruit des efforts de tous les membres du conseil d'administration (CA), des employées et des bénévoles qui œuvrent avec cœur et passion pour faire une différence positive auprès des familles que nous accueillons quotidiennement à Espoir Rosalie.

L'année 2021-2022 aura été une autre année teintée par la pandémie de COVID-19. Nous avons dû à nouveau ajuster nos services et méthodes de travail afin de respecter les directives gouvernementales sur les mesures sanitaires et en même temps soutenir le mieux possible nos familles durant ces temps extrêmement difficiles.

L'année a aussi marqué le 30^e anniversaire d'existence d'Espoir Rosalie, ce dont nous sommes très fiers. Trente ans à accueillir les mères monoparentales et leurs enfants avec respect et sans jugement, afin de les accompagner dans le développement de leur autonomie parentale, personnelle, sociale et financière. Trente ans à offrir des programmes et ateliers variés et du soutien à des familles de notre communauté présentant des besoins pressants et sérieux afin d'apporter des changements positifs dans leurs vies. Nous nous souhaitons un autre trente ans d'existence à poursuivre notre mission et faire une différence auprès de notre clientèle!

Au cours de l'année, le CA a maintenu sa fréquence de rencontres mensuelles, de façon virtuelle, par le biais de la plate-forme zoom. Le sous-comité des ressources humaines a effectué une révision des conditions de travail afin d'améliorer la position compétitive d'Espoir Rosalie face au secteur communautaire et ainsi faciliter la dotation et la rétention des employées. La mise en place d'un régime de retraite pour les employées a également résulté de cet exercice de bonification des conditions de travail. Un sous-comité de promotion a été créé afin de doter Espoir Rosalie d'outils pour accroître sa visibilité au sein de la communauté. Le sous-comité de veille de la planification stratégique a constaté que la réalisation

du plan d'action découlant de la planification stratégique progressait particulièrement bien. Je tiens d'ailleurs à remercier du fond du cœur mes collègues, membres du CA, pour leur appui continu, leur temps et leur engagement envers la mission d'Espoir Rosalie.

En résumé, l'année 2021-2022 s'est avérée une année de changements avec l'arrivée d'une nouvelle directrice générale, de départs d'employées ayant plusieurs années de service, de nouveaux programmes mis en place, des méthodes de travail améliorées. La directrice générale, Émilie Charette, a relevé, avec brio, le défi d'une première année dans un nouveau poste. Elle s'est approprié le dossier de planification stratégique, a créé des liens avec nos partenaires, a pris connaissance du fonctionnement d'Espoir Rosalie et de ses politiques et procédures, a veillé à ce que chaque membre de l'équipe participe à la consolidation de l'offre de services, a pris en main le processus de documentation et la finalisation de la programmation et a participé aux différents sous-comités du CA. Bravo pour ton intégration rapide et efficace Émilie!

Au-delà du bilan administratif, ce document témoigne du dynamisme de l'équipe, de sa capacité d'adaptation et sa résilience en temps difficiles, du soutien de celles et ceux qui nous accompagnent et de notre désir commun de travailler avec ces nombreuses mères et leurs enfants qui franchissent nos portes quotidiennement.

Pour cette année difficile, mais riche en réalisations et pour tout le travail accompli, merci à toutes et tous!



Lynne Ladouceur
Présidente du
conseil
d'administration



2. Mot de la directrice générale

Il y a un an, j'entamais ma première année à titre de directrice générale d'Espoir Rosalie. Bien que cette première année ait comporté son lot de défis, ce que j'en retiens surtout, ce sont les moments mémorables que j'ai vécus et qui m'ont confirmé que j'étais bel et bien à ma place au sein de cette mission.

Cette année, à travers chacune des actions que nous avons posées, j'ai vu les valeurs de Rosalie se déployer. L'accueil inconditionnel, le respect, l'ouverture, l'empathie, l'honnêteté et le non-jugement guidaient chaque geste posé, chaque parole prononcée. Ma plus belle réalisation au terme de cette année, c'est que quand on se laisse porter par ces valeurs humaines, tout ce qu'on touche finit par fleurir. Je suis fière de tout le chemin qui a été parcouru cette année, des projets que nous avons concrétisés, des réalisations que nous avons accomplies, mais surtout je suis fière que nos familles puissent compter sur un milieu comme le nôtre pour se déposer, reprendre leur souffle et ensuite être en mesure de déployer leurs ailes.

Nos réalisations de cette année, comme celles des précédentes, ont été possibles grâce à l'appui de nos fidèles bailleurs de fonds et donateurs. Sans leur soutien, il nous serait impossible de continuer à soutenir les familles que nous desservons. Nous leurs sommes donc extrêmement reconnaissants d'être au rendez-vous d'année en année.

À la lecture de ce rapport, vous constaterez que, cette année, nos efforts ont convergé vers la finalisation, la mise en œuvre et la consolidation de notre nouvelle offre de services. Nous avons également consolidé nos partenariats déjà actifs en plus d'en développer des nouveaux, toujours dans l'optique de répondre le plus adéquatement possible aux différents besoins de nos familles.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel réalisé par l'équipe d'Espoir Rosalie. Nous avons vécu une année chargée et mouvementée, mais malgré les défis que nous avons dû relever, vous avez toujours continué à donner votre 110% pour offrir le meilleur à nos familles. Vous avez fait un travail colossal pour mettre en œuvre une programmation stimulante, enrichissante et adaptée aux besoins de notre clientèle tout en jonglant avec tous les petits imprévus du quotidien. Je me sens choyée de pouvoir compter sur une équipe aussi engagée et dévouée. Merci

pour les millions de petits gestes quotidiens que vous posez et qui font une réelle différence dans la vie des mamans et des enfants que l'on accompagne.

Je tiens également à remercier chaleureusement les membres de notre conseil d'administration pour leur engagement sans limites envers notre mission. Merci à chacun et chacune d'entre vous pour votre accompagnement empreint de respect et de considération, pour votre disponibilité sans limites, pour votre confiance et votre support face à chacune de nos initiatives. Merci de vous montrer aussi ouverts, généreux et attentionnés envers nous. Votre soutien contribue grandement à la réalisation de nos objectifs. Espoir Rosalie est choyé de pouvoir compter sur des personnes de cœur comme vous pour mener à bien sa mission.

Finalement, je tiens à remercier tous nos merveilleux bénévoles, qui s'impliquent quotidiennement pour faire une différence dans la vie de nos familles. Votre présence nous permet d'offrir le meilleur aux mamans et aux enfants qui fréquentent nos services et nous sommes reconnaissants de l'engagement sans failles dont vous faites preuve.

C'est avec satisfaction que nous regardons le chemin parcouru durant la dernière année et nous envisageons les projets et réalisations à venir avec enthousiasme et confiance.

Émilie Charette
Émilie Charette
Directrice générale



3. Portrait de l'organisme

3.1 Historique

L'organisme Espoir Rosalie fut fondé le 15 janvier 1992 par Sœur Claire Ranger, sœur de Miséricorde.

C'est en 1949, à l'âge de 22 ans, que Claire commence sa vie religieuse à la communauté des Sœurs de Miséricorde. Après des études en sciences infirmières, elle est envoyée en Afrique, au Cameroun, en 1957, où elle passe 32 ans de sa vie. Elle travaille comme infirmière auprès des communautés et fonde, avec ses compagnes religieuses, trois dispensaires. Elle va même jusqu'à Moloundou, en pleine brousse, pour venir en aide aux pygmées.

En avril 1988, de retour au Canada, elle entreprend des études en missiologie et pastorale familiale à l'Université Saint-Paul pour une période de 2 ans et se remet lentement à l'heure du Québec.

En 1990, elle rejoint ses compagnes qui travaillent auprès des mères célibataires au Carrefour de la Miséricorde de Gatineau. Elle décèle des besoins chez les mères célibataires et fait des démarches pour fonder un organisme dédié à celles-ci qui les aidera à améliorer leur qualité de vie sur les plans personnel, parental et financier, tout en tenant compte des besoins de leurs enfants.

Ainsi, avec l'aide de trois mères célibataires et de plusieurs collaborateurs dévoués, Claire ouvre les portes d'un organisme communautaire le 15 janvier 1992, qui portera le nom d'Espoir Rosalie en l'honneur de Rosalie Cadron-Jetté, fondatrice des Sœurs de Miséricorde.

La passion qui l'anime est « contagieuse », ce qui lui permet de s'entourer rapidement de gens qui épousent son œuvre. Elle forme une équipe de travailleuses, et les services se développent en fonction des besoins des familles.

En 1999, Claire se retire comme directrice, mais demeure active à temps partiel au sein de l'organisme où elle assure l'accueil et œuvre en tant que membre du conseil d'administration.

En janvier 2006, elle constate que sa santé ne lui permet plus de poursuivre ses activités à Gatineau. Claire annonce donc son départ définitif d'Espoir Rosalie. Le 3 mars 2006, elle retourne à la maison mère de sa communauté à Montréal où elle soutient son œuvre à distance.

Claire s'est éteinte paisiblement le 5 septembre 2019, à l'âge de 92 ans.



3.2 Mission

Inspiré par l'œuvre charitable de Rosalie Cadron-Jetté, Espoir Rosalie est un organisme communautaire à but non lucratif dont la mission consiste à : « Accueillir les mères monoparentales et leurs enfants avec respect et sans jugement, afin de les accompagner dans le développement de leur autonomie parentale, personnelle, sociale et financière ».

3.3 Valeurs

- ♥ Accueil inconditionnel
- ♥ Compassion
- ♥ Respect
- ♥ Compréhension
- ♥ Esprit d'éducation
- ♥ Concertation

3.4 Objectifs

Espoir Rosalie s'est fixé, à travers sa mission, les objectifs suivants :

- ♥ Briser l'isolement;
- ♥ Offrir de l'accompagnement individuel et de groupe;
- ♥ Favoriser le développement des compétences parentales des mères monoparentales;
- ♥ Favoriser la formation, le développement et la croissance personnelle;
- ♥ Favoriser le développement de l'autonomie et la prise en charge;
- ♥ Favoriser la réintégration sur le marché du travail ou le retour aux études;
- ♥ Favoriser le développement et l'autonomie de l'enfant afin de faciliter son intégration sociale;
- ♥ Promouvoir la solidarité et créer un lien d'appartenance pour les familles.

3.5 Clientèle desservie

Les services d'Espoir Rosalie sont offerts à la mère qui vit seule avec au moins un enfant de moins de 18 ans et assume seule les responsabilités éducatives et financières de son ou ses enfants.

Nous accueillons également :

- ♥ La mère d'un premier enfant de moins d'un (1) an ayant une relation instable avec son(sa) conjoint(e) ou le père de l'enfant.
- ♥ La mère étant la seule responsable de ses enfants dont elle a la garde à temps complet et vivant avec un(e) conjoint(e), autre que le père des enfants.
- ♥ La mère qui désire ravoir la garde de ses enfants.

4. Vie associative et démocratique

4.1 Gouvernance

Pour mener à bien la mission de l'organisme, Espoir Rosalie peut compter sur un conseil d'administration composé exclusivement de bénévoles hautement compétents et dévoués, élus lors de notre assemblée générale annuelle. Le mandat légal des membres est de faire fonctionner adéquatement l'organisme dans la lignée des objectifs poursuivis. Les membres du conseil d'administration siègent aux comités de travail et s'impliquent dans la vie associative de l'organisme ce qui leur permet de prendre des décisions éclairées.

Le conseil d'administration d'Espoir Rosalie est composé de 9 membres :



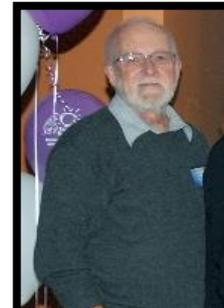
Lynne Ladouceur, présidente



Louise Gosselin, vice-présidente



Nathalie Tremblay, trésorière



Michel Deschamps, secrétaire



Rémi Toupin, conseiller



Paula Doyon, conseillère



Camylle Legault, conseillère



Claudine Lafrance, conseillère

En cours d'année, madame Valérie L. Dupont, qui siégeait au poste de conseillère depuis 2014 a quitté ses fonctions. Au 31 mars 2022 ce poste était toujours vacant.

Activités du conseil d'administration	Nombre	Heures
Assemblée générale annuelle	1	18
Rencontres mensuelles	10	95,5
Rencontres des comités de travail	8	31
Autres tâches	S.O	156
Total :	19	300,5

4.2 Assemblée générale annuelle

La 29^e assemblée générale d'Espoir Rosalie a eu lieu le 10 juin 2021 en présence des employées, bénévoles, membres du conseil d'administration et partenaires communautaires. Exceptionnellement, et afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur, l'assemblée s'est tenue également en visioconférence.

Les états financiers ont été présentés par M^{me} Maria Ferreira CPA, représentante de la firme Monette Fortin Tremblay, comptables professionnels agréés.

4.3 Bénévoles

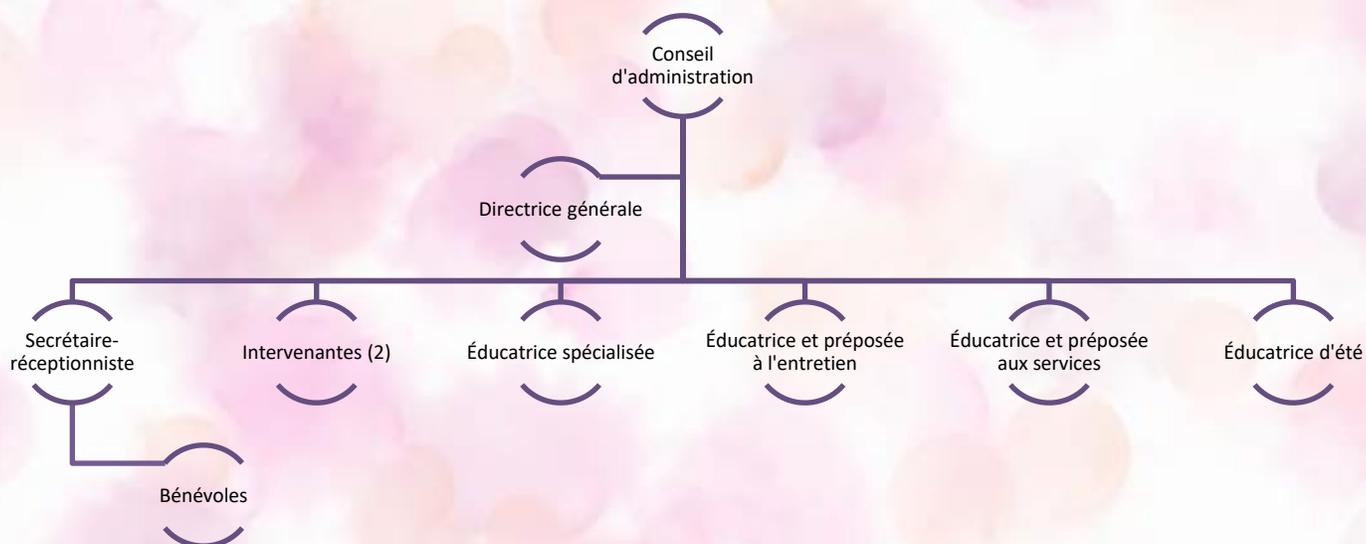
Le travail bénévole tient depuis toujours une place très importante à Espoir Rosalie. Cette année, malgré les mesures sanitaires toujours en vigueur, nous avons été en mesure de progressivement recommencer à accueillir nos précieux bénévoles. Voici un résumé des heures bénévoles complétées cette année.

Types d'implication	Bénévoles impliqués	Heures
Conseil d'administration	10	301,5
Coordination des bénévoles	2	4,5
Halte-garderie	3	28,5
Transport	1	16,5
Achats	1	3
Entretien et réparations	2	11,5
Activités spéciales	4	15
Total :	23 bénévoles	380,5 heures



5. Ressources humaines

5.1 Organigramme



5.2 Équipe de travail

Employées en poste au 31 mars :

- ❖ Directrice générale : Émilie Charrette
- ❖ Secrétaire-réceptionniste : Bella Izere
- ❖ Intervenantes : Laurie Dompierre et Tiffany Kabasele
- ❖ Éducatrice spécialisée : Maryka Masson
- ❖ Éducatrice et préposée à l'entretien : Claudia Corbeil
- ❖ Éducatrice et préposée aux services : Poste vacant



5.3 *Stagiaires*

Dans l'optique de contribuer à la formation des futurs intervenants et intervenantes, Espoir Rosalie accueille depuis plusieurs années des stagiaires provenant de divers programmes d'études. Encore une fois cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir des stagiaires au sein de nos services.

Automne 2021					
Nom de la stagiaire	Programme d'études	Établissement d'enseignement	Type de stage	Nombre d'heures effectuées	Superviseure de stage
Issa Bourassa	Baccalauréat en travail social	Université du Québec en Outaouais (UQO)	Stage 1 : Intégration de la pratique du travail social	315 heures	Superviseur externe : Valérie St-Pierre Accompagnatrice dans le milieu : Laurie Dompierre
Marion Sylvain	Médecine	Université McGill	Communauté habilitante à l'apprentissage de la pratique par le partenariat (CHAPP)	21 heures	Émilie Charette
Stage hiver 2022					
Alice Munyema	Techniques de travail social	Cité collégiale	Stage pratique final	336 heures	Laurie Dompierre
Ariane Marcoux Audrey-Anne Bégin Kate-sandy Fils-aima Marie-Pier Fréchette	Sciences infirmières	Université du Québec en Outaouais (UQO)	Expérience clinique : Groupes et collectivités	Réalisation de 4 capsules vidéo informatives pour nos participantes	N/A



6. Activités et services

Bien que la pandémie de COVID-19 nous ait encore une fois cette année obligé à nous adapter, nous sommes heureux de souligner que nous avons été en mesure de déployer notre offre de services comme prévu, en y apportant seulement de légères modifications, en fonction des mesures sanitaires en vigueur. Au fil des prochaines pages de ce rapport, vous constaterez toutes les merveilleuses actions posées par notre équipe au cours de la dernière année.

6.1 *Suivi individuel*

Toutes les participantes d'Espoir Rosalie bénéficient d'un service de suivi individuel. Dès leur intégration aux services, elles sont amenées, par le biais du plan de cheminement, à se questionner sur leurs besoins et à se positionner quant aux actions qu'elles souhaitent poser pour cheminer dans leur parcours personnel, comme mère et comme femme. Ce sont les objectifs identifiés au plan de cheminement qui détermineront les différents services offerts à la participante. Les intervenantes offrent ensuite de l'accompagnement dans les différentes démarches identifiées au plan de cheminement afin que les participantes puissent atteindre leurs objectifs. Pour ce faire, plusieurs modalités d'interventions sont utilisées (rencontres individuelles, contacts téléphoniques, accompagnement, visite en milieu familial, participation aux activités de groupes, concertation clinique et interventions multidisciplinaires, orientations et références, etc.) Ces interventions visent à donner des réponses et des solutions adaptées aux différentes problématiques vécues dans l'ensemble de la famille et à enclencher un processus de reprise de pouvoir chez la participante afin qu'elle atteigne éventuellement une prise en charge pleine et entière dans toutes les sphères de sa vie.

Types d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre de minutes d'interventions
Intervention individuelle	157	9683
Accompagnement	6	711
Contact téléphonique	250	4892
Échanges courriel	48	741
Contact avec un partenaire	27	802
Contact avec un proche	2	90
Rencontre multidisciplinaire	9	500
Intervention en contexte de groupe	3	240
Observations	16	389
Total	518 interventions	18 048 minutes d'interventions

6.2 Programme Fleurir avec mon enfant (Ateliers d'habiletés parentales)



Par le biais des ateliers offerts dans le cadre du programme *Fleurir avec mon enfant*, les participantes acquièrent des connaissances et compétences leur permettant de développer de saines habiletés parentales et d'ainsi mieux assumer leur rôle de parent.

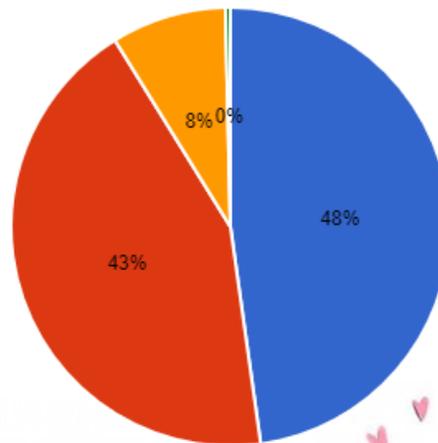
Ce programme vise à :

- Développer et consolider les habiletés parentales de la mère;
- Permettre à la mère de mieux comprendre son enfant;
- Favoriser le développement d'un lien d'attachement sain et sécurisant entre la mère et l'enfant;
- Outiller la mère afin qu'elle soit en mesure d'intervenir auprès de son enfant dans une approche d'éducation bienveillante.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'interventions réalisées
42 ateliers	32 participantes	172 présences	134 heures

■ Mère 31-40 ■ Mère 21-30 ■ Mère 41-50 ■ Mère 15-20 ans

Pour la toute première fois cette année, le programme *Fleurir avec mon enfant* a été déployé en entier. Cette première année de mise en œuvre a permis à l'équipe d'Espoir Rosalie d'identifier concrètement les forces et lacunes du programme. Dans le but de répondre le plus adéquatement possible aux besoins des mères participantes, nous avons fait une révision complète de la liste des thématiques d'ateliers offerts, de l'horaire de services et des modalités d'inscription à ce programme. Grâce à ce travail colossal, l'équipe d'Espoir Rosalie a été en mesure de redéfinir et de consolider l'offre de services de ce programme et d'établir un tout nouveau fonctionnement qui sera déployé au cours de la prochaine année de services.



6.3 Programme *Se découvrir et s'épanouir* (Ateliers de croissance personnelle)



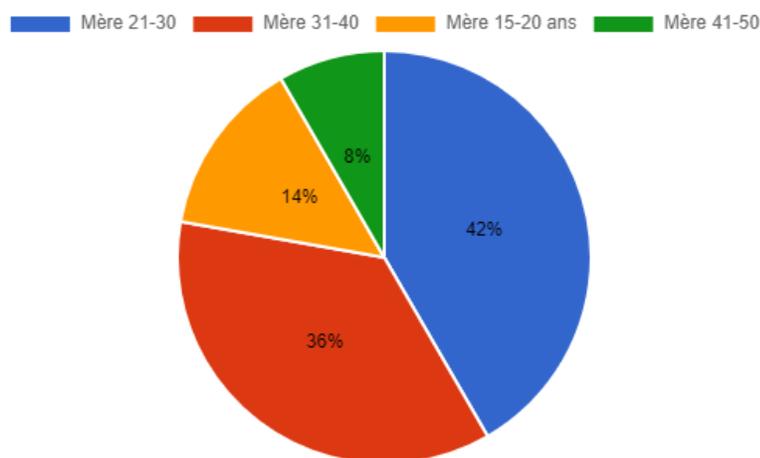
Par le biais des ateliers offerts dans le cadre du programme *Se découvrir et s'épanouir*, les participantes acquièrent des connaissances et des habiletés pour avoir une meilleure estime personnelle, une gestion émotionnelle saine et une meilleure connaissance de leurs besoins et désirs. Ces ateliers sont un lieu de partage et d'apprentissage permettant à nos participantes de reprendre du pouvoir sur leur vie, de s'approprier leur avenir et de faire des choix éclairés.

Ce programme vise à :

- Permettre à la participante d'apprendre à mieux se connaître;
- Permettre une réflexion sur les enjeux de dépendance et favoriser le développement d'outils et de stratégies permettant de se défaire des mécanismes de dépendance;
- Favoriser le développement de la conscience, de l'estime et de l'acceptation de soi;
- Permettre à la participante de poser un regard sur ses rêves et projets d'avenir et d'identifier clairement les moyens pour atteindre ses objectifs.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
9 ateliers	11 participantes	38 présences	19 heures 30 minutes

Malheureusement compte tenu des grands changements survenus dans l'équipe cette année, nous avons été en mesure de débiter la mise en œuvre du programme *Se découvrir et s'épanouir* uniquement à compter de janvier 2022. Au cours des derniers mois, dans le but de répondre le plus adéquatement possible aux besoins des mères participantes, nous avons également fait une révision complète de la liste des thématiques d'ateliers offerts, de l'horaire de services et des modalités d'inscription à ce programme. L'équipe d'Espoir Rosalie a été en mesure de redéfinir et de consolider l'offre de services de ce programme et d'établir un tout nouveau fonctionnement qui sera déployé au cours de la prochaine année de service.



6.4 Ateliers de formation - France Pérodeau



Considérant qu'Espoir Rosalie n'était pas en mesure d'offrir son programme *Se découvrir et s'épanouir* à l'automne 2021, nous avons fait appel à une formatrice contractuelle pour offrir des ateliers de croissance personnelle à certaines de nos participantes.

Formatrice accréditée du *concours of Wisdom school of Healing and Philosophy* depuis 1994, Madame France Pérodeau a, avec les années, développé ses propres conférences et formations afin d'enseigner à tous ceux

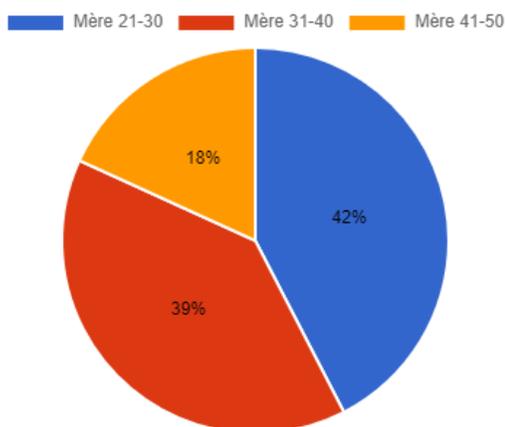
et celles qui le souhaitent à reconnaître les cadeaux qui se cachent à l'intérieur de leurs défis de vie pour mieux en grandir et en tirer même, une profonde expérience de gratitude.

À l'automne 2021, la formation *Au-delà de mes perceptions de pertes et de gains* a été offerte à nos participantes. Grandies de leur expérience de formation avec France, les participantes ont manifesté le désir de poursuivre leur cheminement avec celle-ci. C'est ainsi qu'à l'hiver 2022, elles ont complété la formation *Guérir et grandir*.

Pour en savoir plus sur les formations offertes par Madame France Pérodeau, nous vous invitons à consulter son site internet au <http://fr.gratitudeexperience.com/>

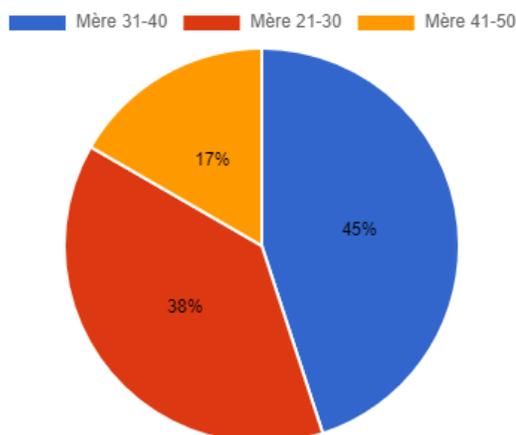
Au-delà de mes perceptions de pertes et de gains

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées
9 ateliers	10 participantes
Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
52 présences	26 heures 30 minutes



Guérir et grandir

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées
10 ateliers	7 participantes
Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
42 présences	30 heures



Témoignages

« J'ai pu régler des situations qui avaient un impact négatif sur ma vie depuis longtemps. Je me sens maintenant beaucoup plus apte à faire face à n'importe quelle situation qui se présente. Je me sens plus sereine et plus reconnaissante envers tout ce que j'ai ou que je peux vivre. »

« Cette formation m'a permis de me libérer de la haine que je ressentais envers certaines personnes. Je sais que cette haine m'empêchait d'avancer. Je me juge moins sévèrement et je suis plus sereine face aux défis de la vie. »

« Cette formation m'a permis de diminuer la tension avec ma fille à la maison, de l'accepter plus facilement et avec moins de jugement. Elle m'a permis de réaliser à quel point je lui mettais de la pression et de voir l'impact que j'avais sur elle. En regardant de son point de vue, j'ai pu changer ma façon de penser et de faire et améliorer de beaucoup notre relation. Merci du fond du cœur! »

« Cette formation m'a ouvert les yeux sur des outils que j'avais en moi dont je n'avais pas conscience. J'ai appris que ce qui arrive, arrive pour une raison. Que l'importance n'est pas la force, mais l'essence. Il est important de bien recentrer les choses. J'accepte et je suis en paix avec mon passé et je vis aujourd'hui pour moi.

Merci France! J'ai tellement grandi en si peu de temps. La vie est maintenant plus légère et plus belle grâce à cette formation. J'en serai éternellement reconnaissante. »

« J'ai tiré un magnifique coffre à outils avec cette formation. Cela a pour impact d'alléger mes inquiétudes, mon quotidien, mon anxiété en général. C'est un outil auquel je vais faire bénéficier mon garçon. Je réalise que j'ai cette capacité de l'intelligence émotionnelle. Je serai davantage en mesure d'affronter les vagues que l'océan mettra sur mon parcours. »

6.5 Programme Soleil de mères (Ateliers mère-enfant)

Les ateliers offerts dans le cadre du programme *Soleil de mères* sont une occasion pour nos participantes de partager un moment avec leurs enfants dans un contexte ludique, mais structuré. Par une approche de modélisation (modeling), les participantes sont amenées à intervenir auprès de leurs enfants dans une démarche d'éducation bienveillante. Les activités réalisées dans le cadre de ce programme sont conçues de manière à stimuler une ou plusieurs sphères du développement de l'enfant (Affective, sociale, motrice, cognitive et langagière, sensorielle) et à offrir à la mère de multiples occasions de développer et de consolider ses habiletés parentales et son lien d'attachement avec son ou ses enfants.

Ce programme vise à :

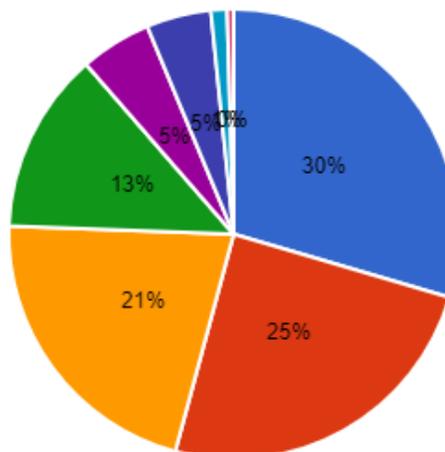
- Favoriser le développement d'un lien d'attachement sain et sécurisant entre la mère et l'enfant;
- Développer et consolider les habiletés parentales de la mère;
- Favoriser le développement global des enfants.



Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombres d'heures d'intervention réalisées
52 ateliers	82 participantes	304 présences	95 heures 30 minutes



■ Mère 21-30
 ■ Mère 31-40
 ■ 2-5 ans
 ■ 0-2 ans
 ■ Mère 41-50
■ 6-12 (primaire)
 ■ Mère 15-20 ans
 ■ 12-18 (secondaire)



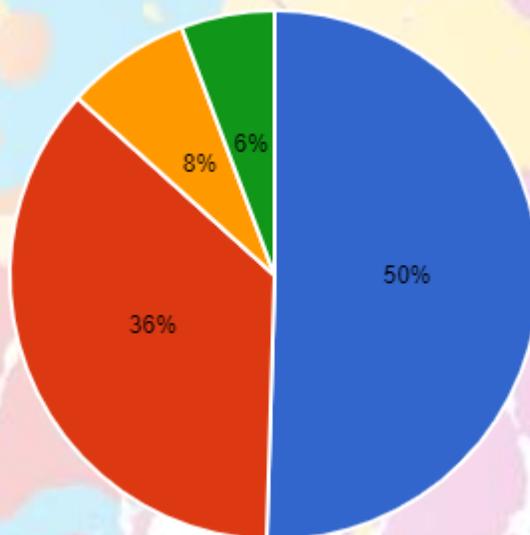
6.6 Programme *Du temps pour moi* (Activités ludiques)

Les ateliers offerts dans le cadre du programme *Du temps pour moi* offrent aux participantes des occasions de briser l'isolement et de socialiser entre elles. Les thématiques des ateliers offerts dans ce volet sont établies en fonction des intérêts de nos participantes et la fréquence varie tout au long de l'année.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
23 ateliers	28 participantes	72 présences	52 heures 45 minutes

Activités pour prendre soin de soi	Ateliers de confection	Ateliers de réflexion	Activités ludiques
<ul style="list-style-type: none"> • Journée santé beauté • Les huiles essentielles • Journée de la femme 	<ul style="list-style-type: none"> • Cake-Pop • Bombes de bain • Pot masson cadeau • Carte de Noël • Masque pour les mains • Gommage • Collations santé maison • Pâte à modeler maison 	<ul style="list-style-type: none"> • Mes forces et qualités • Ma liste de vie • Lettre à moi-même et méditation guidée sur l'amour propre • Tableau de vision 	<ul style="list-style-type: none"> • Sortie au lac Leamy • Lancement de la programmation d'automne • Art plastique libre • Activité artistique • Boîte à questions • Scrapbooking • Déjeuner-causerie: Voyages • Peinture sur toile

■ Mère 21-30 ■ Mère 31-40 ■ Mère 41-50 ■ Mère 15-20 ans



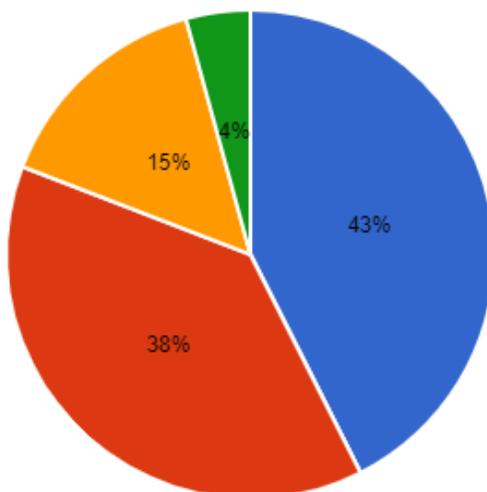
6.7 Programme J'apprends et je m'informe (Ateliers psychoéducatifs)

Les ateliers offerts dans le cadre du programme « J'apprends et je m'informe » sont des ateliers psychoéducatifs aux sujets diversifiés qui répondent directement aux besoins identifiés par les familles. Ils visent à sensibiliser, informer ou outiller nos participantes afin de leur donner davantage d'autonomie et de contrôle sur leur vie. Espoir Rosalie reçoit occasionnellement des partenaires qui viennent offrir des ateliers ou présentations de services directement dans nos locaux. Les thématiques des ateliers offerts dans ce volet sont établies en fonction des intérêts de nos participantes et la fréquence varie tout au long de l'année.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
10 ateliers	21 participantes	35 présences	22 heures

Café - causerie	Ateliers offerts par Espoir Rosalie	Ateliers offerts par des partenaires
<ul style="list-style-type: none"> • L'impact des réseaux sociaux • Sexualité et consentement / rôle de la femme dans la société • Les rituels familiaux • Formation d'un comité de participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer son réseau social • Violence conjugale • Éducation populaire : Lettre au premier ministre sur l'impact du sous-financement dans les organismes communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation de services – Option Femmes Emploi • CIASF – Prévention des abus sexuels chez les enfants (partie 1) • CIASF – Prévention des abus sexuels chez les enfants (partie 2)

■ Mère 31-40 ■ Mère 21-30 ■ Mère 41-50 ■ Mère 15-20 ans

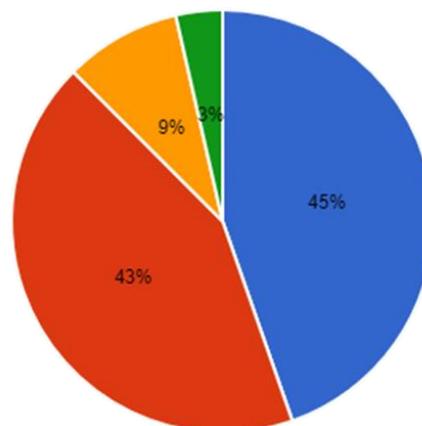
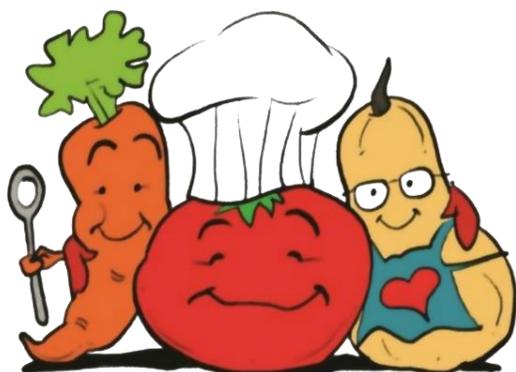


6.8 Cuisine collective

Les activités de *cuisine collective* visent le développement des compétences culinaires, l'apprentissage des notions d'hygiène, de salubrité et de sécurité en cuisine ainsi que l'apprentissage de stratégies pour faire une épicerie et des repas à moindre coût. Ces ateliers permettent à nos participantes de développer de saines habitudes financières et alimentaires, de découvrir de nouveaux aliments et recettes et surtout d'assurer la sécurité alimentaire de leur famille.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
11 ateliers	25 participantes	39 présences	47 heures

■ Mère 31-40 ■ Mère 21-30 ■ Mère 41-50 ■ Mère 15-20 ans



6.9 Soutien de fin de semaine

Le service de soutien de fin de semaine constitue un support pour les participantes qui sont sur le marché du travail ou de retour aux études. Il donne aux mères un répit, en plus d'offrir un espace de partage et d'entraide. Les services sont déterminés selon les besoins des participantes (rencontres individuelles, ateliers et activités, halte-garderie, halte-répît, etc.)

Au fil de l'année, nous avons malheureusement observé une très faible participation au service de *soutien de fin de semaine*. Nous avons tenté d'ajuster l'offre de services et nous avons sondé nos participantes afin de bien évaluer leurs besoins. À la suite de plusieurs mois d'évaluation, nous en sommes arrivés à la conclusion que les services de fins de semaine ne répondaient pas adéquatement aux besoins de la majorité des participantes. C'est pourquoi nous avons officiellement mis fin à ce service en date du 21 mars 2022. Afin de pouvoir continuer à soutenir les participantes ayant un emploi ou étant aux études, l'équipe a développé une toute nouvelle offre de services de soir qui sera déployée à compter de septembre 2022.

6.10 Programme Parfaitement moi

Ce programme financé en partie par le programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de l'Agence de la santé publique du Canada a pour objectifs de :

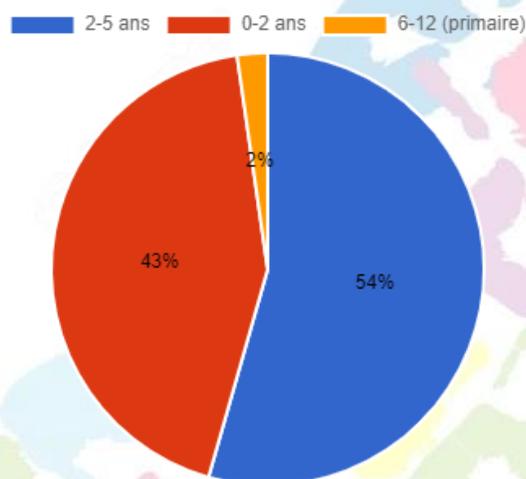
- Favoriser le développement global de l'enfant par le biais de diverses activités et interventions;
- Favoriser le développement d'un lien d'attachement sain et sécurisant entre la mère et l'enfant;
- Favoriser le développement des habiletés parentales des mères.

Dans le cadre de ce programme, nous offrons les services suivants :

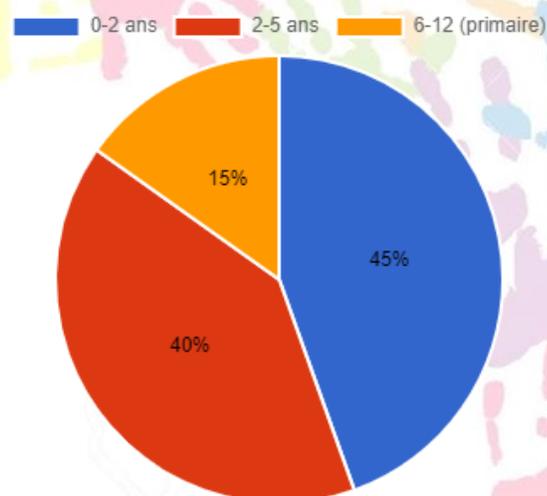
♥ Halte-garderie et Halte-répit

La halte-garderie se veut un milieu sain, sécuritaire et stimulant pour les enfants des familles fréquentant Espoir Rosalie. La fréquentation de la halte-garderie permet à l'enfant et à la mère d'expérimenter un détachement progressif, dans un climat de confiance. Les services de halte-garderie sont offerts à toutes les participantes lorsqu'elles sont en atelier, en activité ou en rencontre individuelle, ce qui leur permet de s'impliquer activement dans leur plan de cheminement. Elles peuvent également bénéficier de périodes de halte-répit pour effectuer des démarches personnelles ou professionnelles ou simplement faire le plein d'énergie. La halte-garderie accueille principalement des enfants de 0 à 5 ans. Toutefois, durant la période estivale, la semaine de relâche et les samedis, les enfants d'âge scolaire peuvent également bénéficier des services. La sécurité alimentaire étant au cœur de nos priorités, nous offrons quotidiennement à chaque enfant un dîner chaud et deux collations équilibrées.

	AM	PM
Nombre de périodes de halte-garderie offertes	131 périodes	120 périodes
Nombre d'enfants touchés au total	51 enfants	41 enfants
Nombre de présences totales en halte-garderie	388 présences	265 présences
Nombre d'heures de halte-garderie offertes	488 heures	365 heures



	AM	PM
Nombre de périodes de halte-répét offertes	134 périodes	144 périodes
Nombre d'enfants touchés au total	47 enfants	53 enfants
Nombre de présences totales en halte-répét	427 présences	546 présences
Nombre d'heures de halte-répét offertes	499 heures 45 minutes	432 heures 5 minutes



♥ Activités d'expérimentation et d'apprentissage favorisant le développement global de l'enfant

Grâce aux diverses activités qui se déroulent en halte-garderie, les enfants sont amenés à travailler toutes les sphères du développement (Cognitive, langagière, motrice, sociale, affective, sensorielle) ainsi qu'à développer et à approfondir un lien d'attachement sain et sécurisant à leur parent.

Au cours des derniers mois, l'équipe d'Espoir Rosalie a travaillé à bonifier l'offre de services en halte-garderie afin d'offrir aux enfants fréquentant nos services le plus d'opportunité possible de se développer. Nous finaliserons sous peu la mise en place d'un nouveau fonctionnement en halte-garderie qui comprendra une routine quotidienne favorisant l'autonomie de l'enfant et l'apprentissage de plusieurs notions sociales et affectives, le déploiement d'activités éducatives structurées pour chaque journée d'ouverture ainsi que la mise en place d'un programme d'atelier psychoéducatif hebdomadaire visant à travailler des aspects spécifiques du développement de l'enfant (Ex. : Atelier de stimulation de langage, initiation à la gymnastique, activité sur la gestion des émotions, etc.)

♥ Observations et interventions individuelles

Lorsque des besoins particuliers (Troubles de comportements, trouble d'attachement, retard de développement, etc.) sont observés chez l'enfant qui fréquente nos services, l'éducatrice spécialisée conçoit un plan d'intervention individualisé qui est présenté à la mère de l'enfant puis appliqué lors des présences en halte-garderie. L'éducatrice spécialisée peut également offrir du soutien à la mère pour la mise en place de moyens directement dans le milieu familial. Elle soutient et accompagne la mère dans ses interventions auprès de son enfant et travaille de pair avec les autres ressources impliquées auprès de l'enfant s'il y a lieu.

Nombre d'interventions réalisées	Nombre d'enfants touchés au total	Nombre d'heures d'intervention réalisées
39 interventions	20 enfants	71 heures 18 minutes

6.11 Programme Du répit pour fleurir

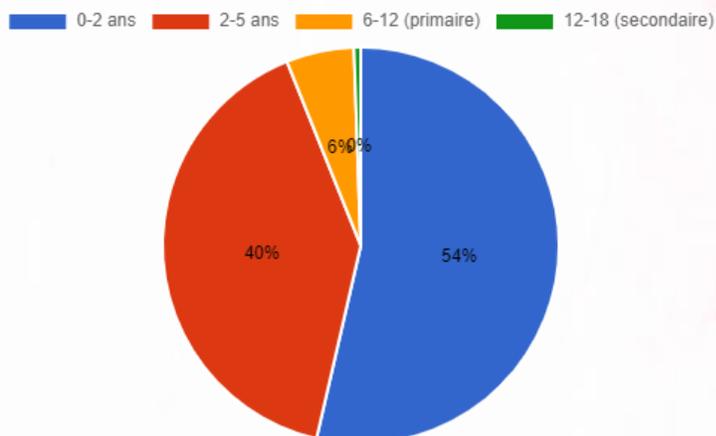
Dans le cadre du *programme de soutien financier à la bonification de halte-garderie communautaire en contexte de pandémie de la COVID-19 (Programme bonifié 2021-2022)*, Espoir Rosalie s'est vu octroyer, cette année, une aide financière supplémentaire qui nous a permis de bonifier notre offre de services en halte-garderie de septembre 2021 à mars 2022.

Par le biais du programme « Du répit pour fleurir », Espoir Rosalie souhaite offrir à des mères étant dans des situations de vulnérabilité importante, l'opportunité de développer leur plein potentiel et de se retrouver comme mère et comme femme. Pour ce faire, nous travaillons de pair avec nos partenaires référents afin d'identifier des familles qui pourraient grandement bénéficier de périodes de répit en halte-garderie communautaire afin de pouvoir se ressourcer ou pour faire des démarches leur permettant d'améliorer leur situation personnelle. Le programme vise les objectifs suivants :

- Offrir du répit aux mères en situation de vulnérabilité importante;
- Prévenir l'isolement et l'épuisement parental;
- Favoriser la participation active des mères dans leurs démarches de réadaptation psychosociale;
- Contribuer au développement global des enfants.

Grâce à ce programme, de septembre 2021 à mars 2022, Espoir Rosalie a été en mesure de garantir un minimum de 6 places supplémentaires en halte-garderie pour les femmes participant à ce programme.

Nombre de périodes de répit accordées	Nombre d'enfants touchés
101 périodes	18 enfants
Nombre de présences en halte-répit	Nombre d'heures de répit accordées
149 présences	376 heures 15 minutes



Bien qu'au départ le projet devait prendre fin au 31 mars 2022, nous avons fait le constat que ce service répond, sans aucun doute, à un besoin criant dans la région. N'ayant plus de financement spécifique pour ce projet, nous avons pris la décision de poursuivre le programme, à même nos ressources, tout en apportant de légères modifications aux modalités d'application.

7. Activités et services complémentaires

7.1 Déclarations de revenus

Ce service offert par un bénévole vise à :

- ♥ Conscientiser les participantes sur l'importance de produire sa déclaration de revenus;
- ♥ Encourager les participantes à se responsabiliser;
- ♥ Réduire les coûts associés à la préparation des impôts.

Nous tenons à remercier M. Henri Lauzon pour son temps et sa grande générosité!

7.2 Fonds de dépannage distal

Encore une fois cette année, nous avons pu compter sur le soutien financier du Fonds de dépannage Distal. Voici quelques actions qui ont pu être réalisées cette année grâce à ce fonds de dépannage :

- ♥ Achat d'items pour réaménager la cour extérieure des enfants;
- ♥ Achat d'outils cliniques pour les enfants de la halte-garderie;
- ♥ Achat d'un ordinateur pour une maman qui a fait un retour aux études;
- ♥ Achat de bottes d'hiver pour 15 enfants et 3 mamans;
- ♥ Achat de matériel éducatif pour soutenir 2 mamans dans leurs interventions avec leurs enfants.

Nous tenons à remercier le représentant du Fonds Distal pour la région de l'Outaouais qui nous soutient d'année en année dans la réalisation de la journée d'achat des bottes d'hiver en collaboration avec le Yellow de Gatineau.



7.3 Parrainages de Noël

Chaque année, des individus, des familles et des entreprises s'activent généreusement, grâce à des collectes de dons, pour permettre à nos familles de passer un heureux temps des fêtes. Espoir Rosalie coordonne ces élans de générosité sous diverses formes :

- ♥ Nourriture;
- ♥ Vêtements;
- ♥ Jouets pour enfants;
- ♥ Cartes-cadeaux.

Cette année grâce à la générosité de nos donateurs, nous avons pu offrir **30 paniers-cadeaux** à nos familles et **16 enfants** ont reçu des cadeaux personnalisés.



En plus de tous ces dons, nous pouvons compter chaque année sur le soutien du programme « Un cœur pour Noël » organisé par le service de police de Gatineau. Grâce à ce beau programme de parrainage, **40 enfants** fréquentant nos services ont eu la chance de recevoir un cadeau de la part d'un citoyen.

À cause de la pandémie, le club Optimiste a, à nouveau, troqué sa fête de Noël habituelle par une livraison à domicile de paniers cadeaux pour les enfants. Cette année, ce sont **15 de nos familles** qui ont pu recevoir un panier de leur part.

8. Faits saillants

8.1 Activités spéciales

Tout au long de l'année, Espoir Rosalie tient diverses activités spéciales pour les familles participantes. Voici quelques activités qui se sont tenues au courant de l'année 2021-2022.

- Journée familiale d'été (21 juillet 2021)
- Fête d'Halloween (26 octobre 2021)
- Fête de Noël (23 décembre 2021)
- Journée de la femme (8 mars 2022)

8.2 Famille internationale de miséricorde

Le 21 et 22 octobre 2021 s'est tenue la journée Mission de la Famille internationale de miséricorde. Pour l'occasion, les directrices générales, les personnes lien-mission ainsi que les sœurs du Conseil se sont réunies au Centre Rosalie Cadron-Jetté (CRCJ) pour échanger sur les valeurs de la famille et sur les motivations de chacune à poursuivre la mission de Rosalie. Ce fut un séjour mémorable remplie de moments émouvants et de rencontres significatives.



Le 22 et 23 novembre, l'équipe d'Esprit Rosalie a eu la chance de vivre un 24 heures de ressourcement à la maison de la FIM. Par des activités et des présentations, ce temps d'arrêt, dans notre emploi du temps bien chargé, a permis à l'équipe d'en apprendre davantage sur Rosalie, les valeurs de la FIM et le symbolisme du phare, en plus de nous permettre de nous interroger sur la flamme et les valeurs qui nous animent dans la poursuite de notre mission.



8.3 Hommage à Pierrette Desforges

Le 7 décembre, Monsieur Mathieu Lévesque, député de Chapleau, s'est levé à l'Assemblée nationale du Québec pour rendre un magnifique hommage à une bénévole très importante pour Espoir Rosalie. Merci à Pierrette Desforges pour toutes ces années d'implication et de dévouement auprès des mamans et enfants d'Espoir Rosalie.

Un grand merci également à M. Lévesque pour ce bel hommage rendu à Pierrette.



8.4 30e anniversaire d'Espoir Rosalie

Le 15 janvier 2022, Espoir Rosalie célébrait ses 30 ans d'existence. En cette date d'anniversaire, nous avons une pensée toute particulière pour Sœur Claire Ranger, fondatrice d'Espoir Rosalie. Nous tenons également à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la mission d'Espoir Rosalie au fil de ces 30 ans.

Un merci spécial à M. Steven MacKinnon, député fédéral de Gatineau ainsi qu'à M. Mathieu Lévesque, député provincial de Chapleau qui ont tous les deux fait une allocution pour souligner le 30^e anniversaire d'Espoir Rosalie.



8.5 Campagne « Engagez-vous pour le communautaire »

Le 21 et 22 février 2022, dans le cadre de la campagne « Engagez-vous pour le communautaire », Espoir Rosalie s'est joint à plusieurs autres organismes du Québec en tenant 2 jours de grève et en participant à la manifestation organisée par la TROCAO.

Qu'est-ce que la campagne « Engagez-vous pour le communautaire » ?

Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés. Concrètement, par le biais de cette campagne, les organismes réclament au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.

Pour plus d'information sur la campagne : <https://engagezvousaca.org/>



8.6 Programme 5% pour mon organisme

Le 9 août 2021, Espoir Rosalie s'est joint au *programme 5% pour mon organisme* de Paquette Textiles

Paquette textiles soutient plusieurs organismes communautaires de la région de l'Outaouais en offrant à ses clients d'identifier un organisme qu'ils souhaitent aider. Lorsque le client a identifié un organisme auprès de Paquette Textiles, ceux-ci remettent l'équivalent de 5 % des achats à cet organisme sous forme de dons.

Cette année, grâce au programme « 5 % pour votre organisme » Espoir Rosalie s'est vu remettre un montant de 575\$.

Si vous magasinez chez Paquette textiles et que vous souhaitez nous soutenir, vous n'avez qu'à en faire la demande lors de votre prochaine visite !

Un grand merci à Paquette textiles pour leur engagement et leur soutien aux organismes communautaires de la région!



9. Partenariats

9.1 Programme M/M/M (Ma vie, Mon projet, Ma réussite)

En partenariat avec le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO), le Centre d'animation familiale (CAF) et le Carrefour de la Miséricorde, Esprit Rosalie collabore avec le programme SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance) à ce projet de démarche de développement socioprofessionnel intensif pour les jeunes mamans vivant en contexte de vulnérabilité. Ce projet s'échelonnant sur 5 semaines est offert de 1 à 2 fois par année. Cette année le projet a été tenu du 17 novembre au 16 décembre 2021.

En plus d'offrir les services de halte-garderie pour toutes les périodes d'ateliers, incluant celles se déroulant dans un autre organisme partenaire, Esprit Rosalie a également animé des ateliers et offert ses locaux 1 journée par semaine pour toute la durée du projet.

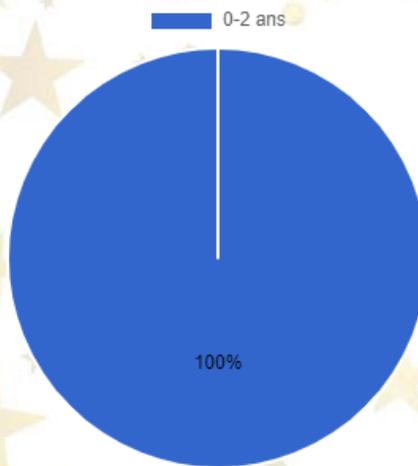
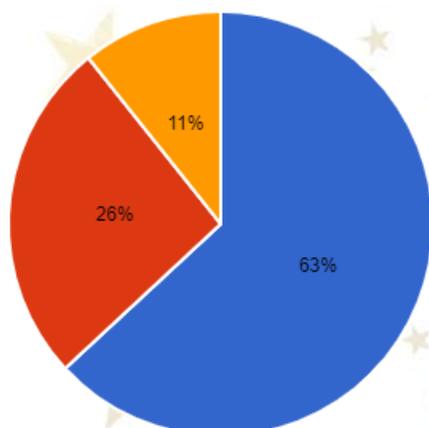
Ateliers

Nombre d'ateliers offerts	Nombre de participantes touchées	Nombres de présences totales	Nombre d'heures d'ateliers réalisées
9 ateliers	13 participantes	77 présences	23 heures 30 minutes

Halte-garderie / Halte-répét

	Nombre de périodes offertes	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales	Nombre d'heures offertes
Halte-garderie	11 périodes	5 enfants	38 présences	42 heures
Halte-répét	11 périodes	4 enfants	33 présences	40 heures

■ Mère 21-30 ■ Mère 15-20 ans ■ Mère 31-40





9.2 Moisson Outaouais - Cuisine de transformation

Depuis le 10 novembre 2021, Espoir Rosalie est bénéficiaire du programme de cuisine de transformation de Moisson Outaouais. Par ce programme, Moisson Outaouais désire élargir l'aide alimentaire en offrant le service de repas prêt-à-manger aux organismes communautaires n'ayant pas nécessairement l'aide alimentaire dans leur mission. Ce service se veut une aide supplémentaire ajoutée aux services déjà offerts par l'organisme et vise une complémentarité avec les autres services d'aide alimentaire existants.

Nombre de barquettes individuelles distribuées	Nombre de barquettes familiales distribuées	Nombre d'enfants nourris	Nombre de mères nourries	Nombre de familles touchées
52 barquettes	42 barquettes	203 enfants	26 mères	59 familles

9.3 Opération habit de neige Outaouais

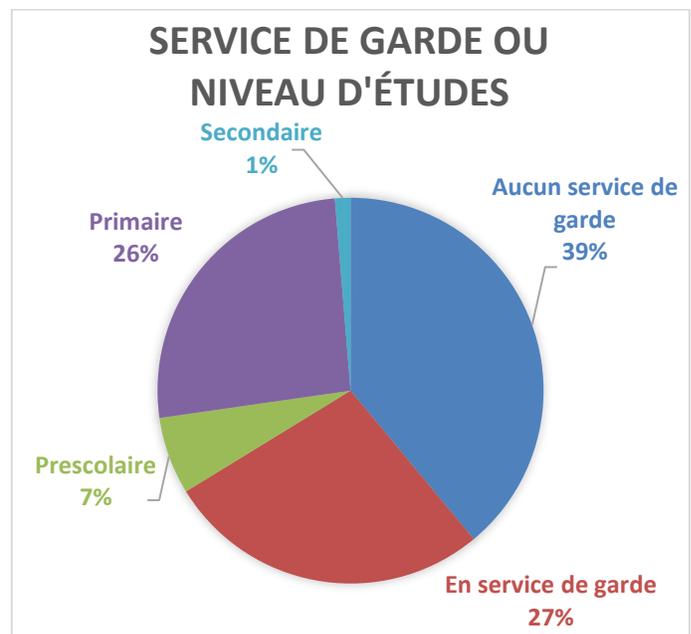
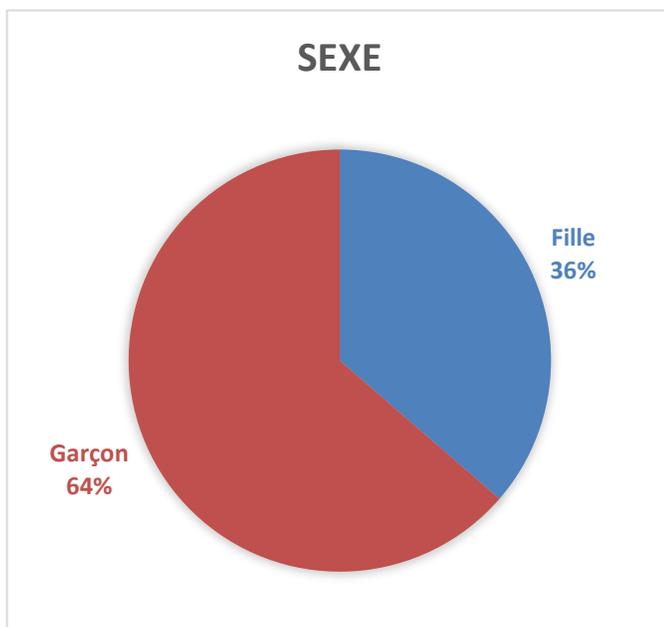
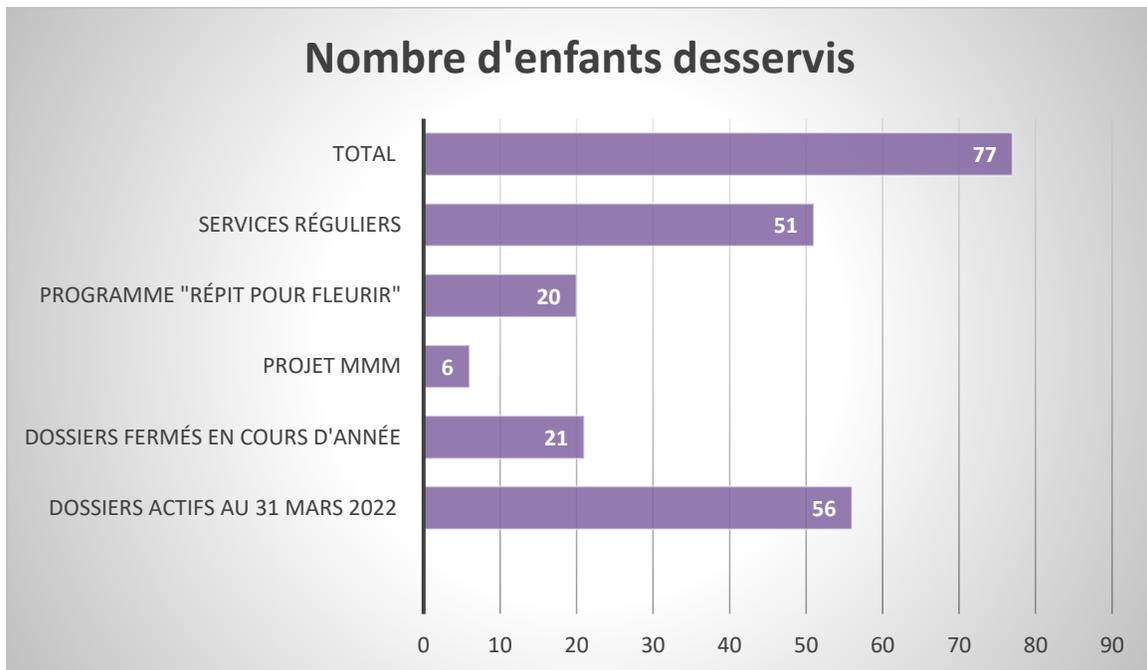
Encore une fois cette année, Espoir Rosalie a eu l'opportunité de participer à ce projet, organisé par Centraide Outaouais, dont l'objectif est de permettre aux enfants et aux adolescents de l'Outaouais provenant de familles à faible revenu, de passer l'hiver au chaud en donnant aux parents la chance de se procurer un habit de neige à moindre coût. Nous participons aux rencontres et procédons à l'inscription des familles, ainsi qu'à la distribution des habits de neige.

Heures investies pour les inscriptions	Heures investies pour la distribution	Nombre d'enfants ayant bénéficiés du programme
11 heures	9 heures	18 enfants

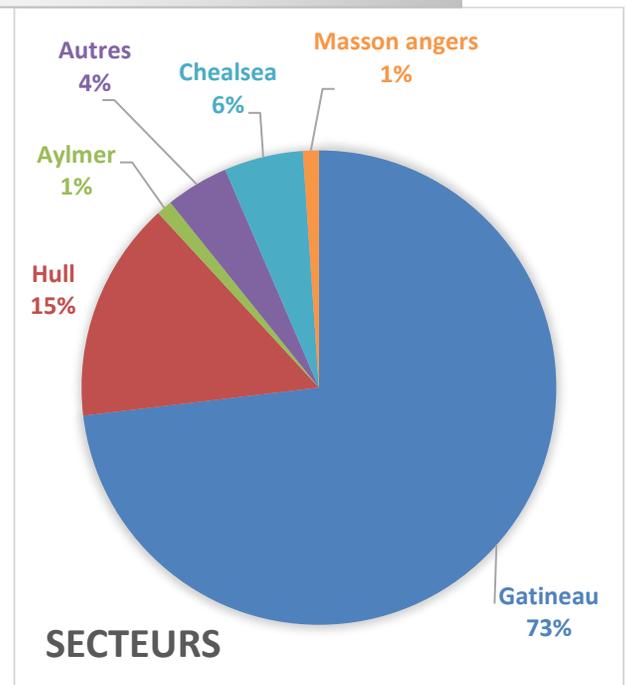
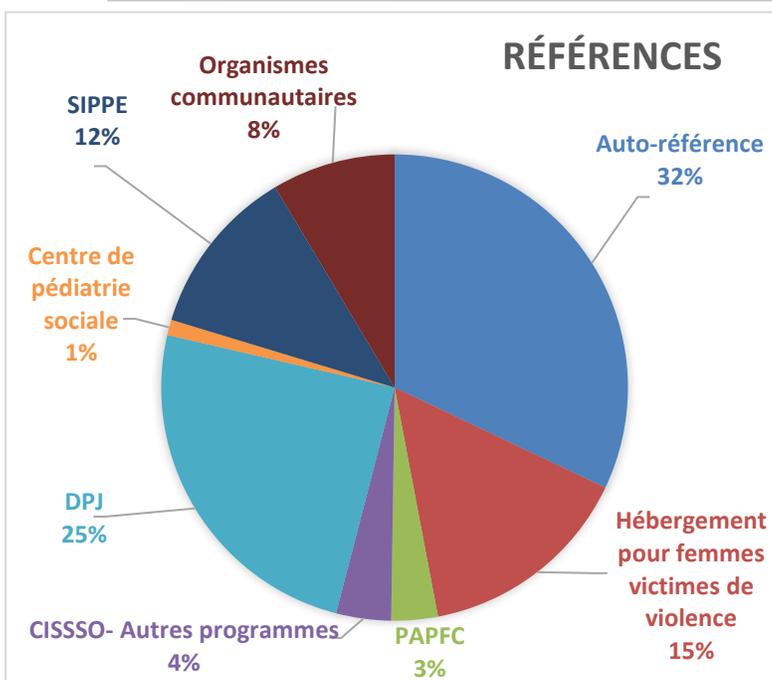
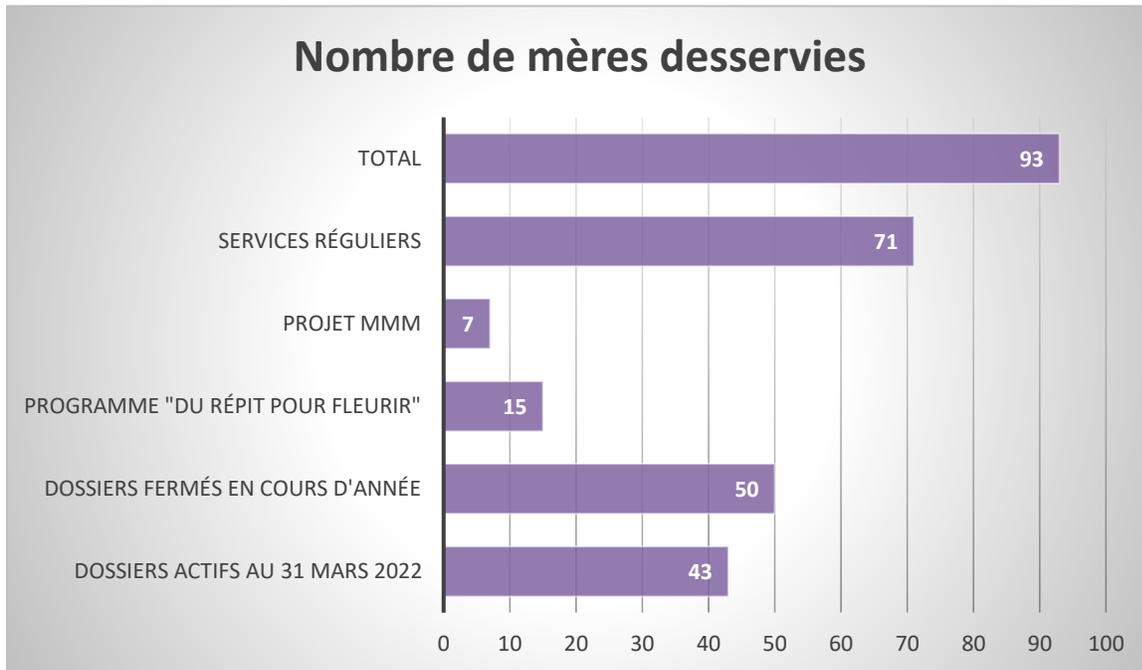


10. Statistiques

10.1 *Enfants*



10.2 Mères



11. Témoignages

J'ai été recommandé chez Espoir Rosalie par une travailleuse sociale du GMF de Gatineau pour m'aider avec ma situation familiale. J'avoue que lors de mon inscription je ne croyais pas vraiment que l'on pourrait m'aider. Pourtant chez Espoir Rosalie, j'ai trouvé l'écoute et le support dont j'avais besoin et par-dessus tout j'ai trouvé des amies. Les intervenantes m'ont permis de reprendre confiance en moi autant sur le côté femme que sur mon rôle de maman. Grâce aux ateliers mère-enfant, j'apprends à être une maman plus à l'écoute des besoins de mon fils et plus outillée pour faire face aux différentes situations de la vie courante. Les ateliers femmes m'aident à reprendre confiance en moi et à améliorer mon estime personnelle. J'adore les ateliers de cuisine, elles me permettent de diversifier nos repas. Pour mon fils, Espoir Rosalie, lui permet de développer son plein potentiel par de belles activités tant motrices que cognitives. Je suis très reconnaissante à toutes les super femmes qui travaillent et qui sont bénévoles chez Espoir Rosalie. Merci du fond cœur.

Je participe aux services d'Espoir Rosalie avec ma petite fille qui aura bientôt 3 ans. Le centre m'a apporté beaucoup d'amies et d'outils pour mieux m'occuper de ma petite fille. J'ai eu un énorme support de la part des intervenantes que je trouve extraordinaire. Les ateliers et l'énergie me font du bien et me permettent d'évoluer comme femme et comme grand-mère. Merci à l'équipe.

Merci à toute l'équipe d'Espoir Rosalie. Vous m'avez permis de prendre de la confiance dans mon rôle de maman. Le partage et les rencontres avec d'autres mamans font du bien. On se sent moins seule après ça. J'ai beaucoup aimé le temps de répit afin de reprendre de l'énergie et d'avoir un peu de temps pour moi, pour prendre soin de moi. Les échanges avec les éducatrices m'aident à connaître mon garçon autrement et à prendre des trucs pour mieux m'en occuper. Les rencontres avec les intervenantes me permettent de cibler des difficultés et de trouver des pistes de solutions. Pour ce qui est de la cuisine collective, j'ai aimé qu'on s'implique en groupe, j'ai aimé découvrir la cuisine d'une autre façon. Merci à tous!

12. Partenaires et collaborateurs

Durant la période de référence, Espoir Rosalie a bénéficié de l'appui des partenaires et collaborateurs suivants :

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec



Carrefour
jeunesse emploi
de l'Outaouais



MOISSON
OUTAOUAIS



Centraide
Outaouais



Maison
Unies • Vers •
Femmes



OPEQ
ORDINATEURS POUR LES
ÉCOLES DU QUÉBEC



13. Regroupements

Esprit Rosalie est membre des regroupements suivants :



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



La Famille Internationale
de Miséricorde



RCCQ

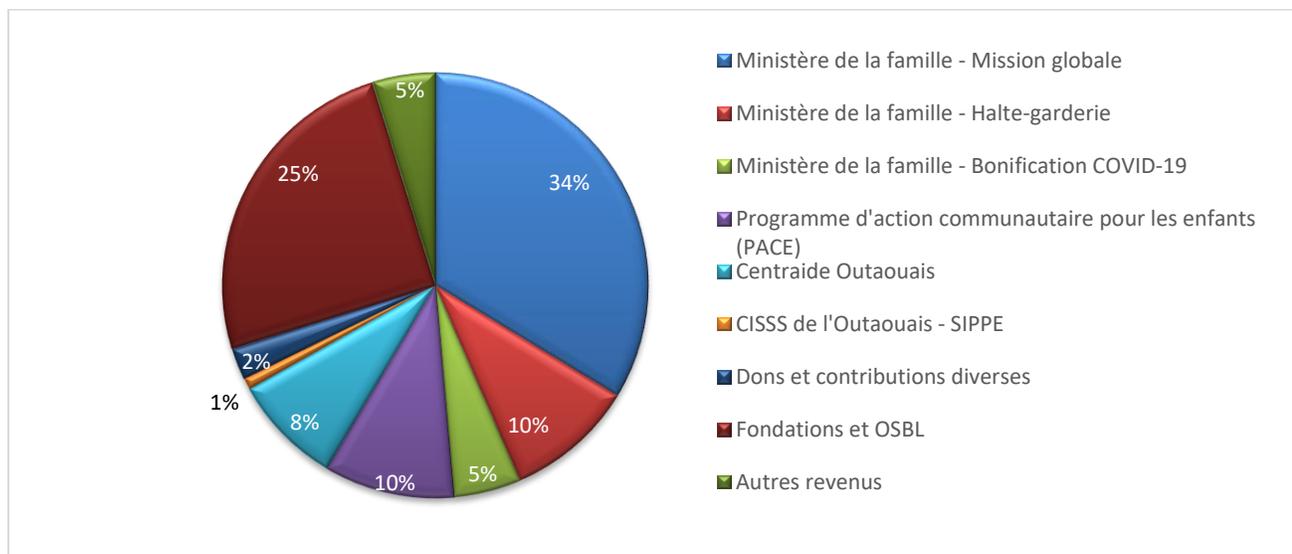


RCCG

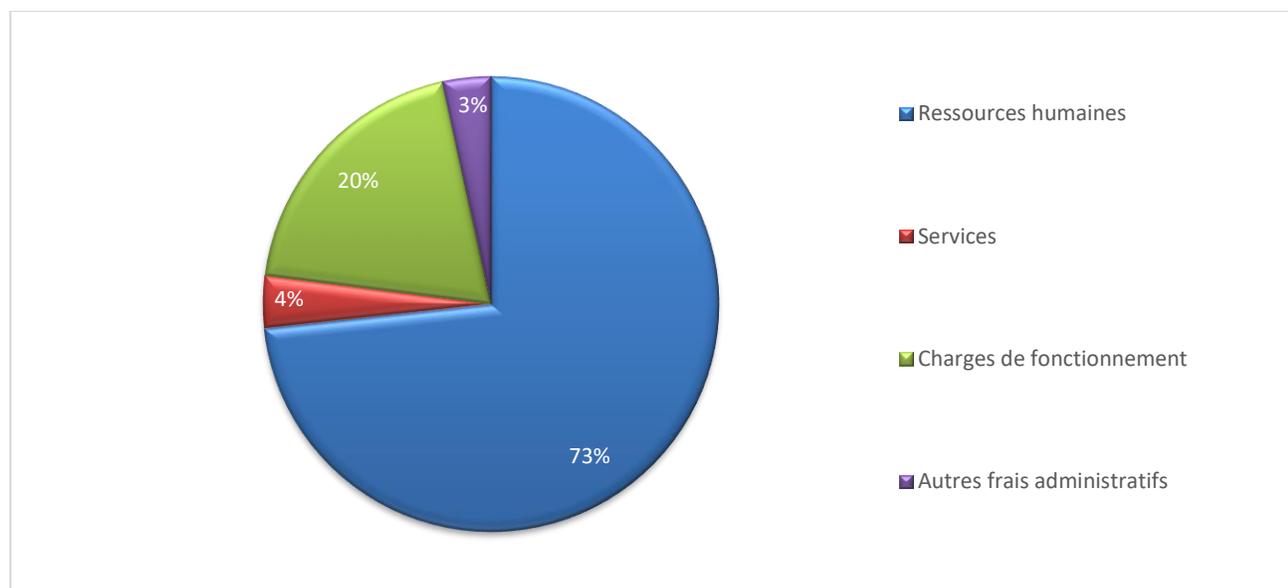
Regroupement des cuisines
collectives de Gatineau

14. Portrait global financier

14.1 Sources de financement



14.2 Répartition des dépenses



15. Bailleurs de fonds

Durant la période de référence, Espoir Rosalie a bénéficié de l'appui financier des bailleurs de fonds suivants :

Famille

Québec 

Ministère de la famille



Public Health
Agency of Canada
Agence de la santé
publique du Canada

Programme PACE

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 

Programme SIPPE



Accueil Rosalie



Individus et
entreprises diverses

De toute la famille d'Espoir Rosalie. un grand merci!

16. Conclusion

La dernière année a été placée sous le signe du changement, mais grâce au dévouement, à l'entraide et à la solidarité de chacun des membres de l'équipe de travail, du conseil d'administration et des bénévoles, nous avons su relever chaque défi avec brio et atteindre les objectifs que nous nous étions fixés.

C'est avec enthousiasme et espoir que nous entamons cette nouvelle année avec de nouveaux défis, mais toujours le même objectif, soit celui d'accompagner les mères monoparentales et leurs enfants dans leur cheminement, afin de les voir s'épanouir et développer leur plein potentiel.

Pour l'année 2022-2023, nos efforts convergeront vers la mise en œuvre des objectifs suivants :

- Finaliser et consolider l'offre de services actuelle;
- Développer et mettre en œuvre une offre de services dédiée aux enfants de 6 à 12 ans;
- Déployer notre nouvelle offre de services de soir;
- Consolider l'utilisation du plan de cheminement;
- Promouvoir nos services auprès de nos partenaires actuels et de nouveaux partenaires potentiels;
- Réviser les conditions salariales;
- Assurer la pérennité de l'organisme.

" Tout changement est difficile
au début, compliqué au milieu
et magnifique à la fin "

Robin Sharma

